Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за IV квартал 2024 г.

В IV квартале 2024 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 208 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 95;
б) уч. 6-11 кл. – 113.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 95;
б) от 14 до 17 лет – 113.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 45, 67%, учащиеся 6-11 кл. – 54, 32%.

1. **На вопрос «Что тебе больше всего нравится делать в свободное время?»:**
   а. Читать книги – 130 – 62, 5%;
   б. Проводить время с друзьями – 55 – 26, 44%;
   в. Слушать музыку – 14 – 6, 73%;
   г. Смотреть телевизор – 17 – 8, 17%;
   д. Играть в компьютерные игры, гаджеты – 30 – 4, 42%.

2. **На вопрос «Как часто ты приходишь в библиотеку?»:**
   а. Каждый день – 11 – 5, 28%;
   б. Один раз в неделю – 63 – 30, 208%;
   в. Один раз в месяц – 85 – 40, 86%;
   г. Один раз в год – 17 – 8, 17%;
   д. Когда «что-то нужно» - 54 – 25, 96%.

3. **На вопрос «Чьи рекомендации при выборе книг для тебя наиболее авторитетны?»:**

   а. Библиотекаря – 62 – 29, 8%;
   б. Родителей – 38 – 18, 26%;
   в. Друзей – 33 – 15, 86%;
   г. Учителей – 44 – 21, 15%;
   д. Интернета – 37 – 17, 78%;
   е. Полагаюсь на свой вкус – 88 – 42, 3%.

4. **На вопрос «Чтение для тебя – это…?»:**

   а. Отдых, развлечение – 61 – 29, 32%;
   б. Познание нового – 98 – 47, 11%;
   в. Помощь в учёбе – 90 – 43, 26%.

5. **На вопрос: «Какие формы досуговой работы в библиотеке наиболее привлекательны для Вас?»**

   а. Клубы по интересам – 32 – 15, 38%;
   б. Встречи с интересными людьми – 93 – 44, 71%;
   в. Игры, конкурсы, викторины – 143 – 68, 75%;
   г. Круглые столы – 19 – 9, 13%;
   д. Флешмобы – 12 – 5, 76%.

6. **Заменил ли тебе компьютер книгу?**

   а. Да – 15 – 7, 21%;
   б. Нет – 193 – 92, 78%.

7. **На вопрос «Какие книги ты любишь читать?»:**

   а. Фантастику и фэнтези – 74 – 35, 57%;
   б. Детские детективы – 42 – 20, 19%;
   в. Книги о путешествиях – 33 – 15, 86%;
   г. Книги о сверстниках – 17 – 8, 17%;
   д. Книги о природе, животных – 27 – 12, 98%;
   е. Книги о любви – 21 – 10, 09%;
   ж. Юмор и «весёлые» книги – 31 – 14, 9%;
   з. Сказки – 37 – 17, 78%;
   и. Ужастики – 35 – 16, 82%;
   к. Поэзию – 9 – 4, 32%;
   л. Классику – 83 – 39, 9%.

8. **На вопрос «Что, по твоему мнению, самое главное в современной библиотеке?»:**

   а. Большой выбор интересных книг – 154 – 74, 03%;
   б. Оригинальное оформление залов – 29 – 13, 94%;

в. Большое количество клубов – 12 – 5, 76%;
г. Библиотекари, которые в курсе всех книжных новинок – 30 – 14, 42%;
д. Наличие удобного пространства, где можно заниматься, читать книгу, отдыхать – 74 – 35, 57%;
е. Технически оборудованный медиацентр с возможностью выхода в интернет – 16 – 7, 69%.

9. Внимательны ли к вам библиотекари?

а. 2 балла – неудовлетворительно – 0 – 0%;
б. 3 балла - удовлетворительно – 0 – 0%;
в. 4 балла – хорошо – 0 – 0%;
г. 5 баллов – отлично – 213 – 100%.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом А.Р. Ахмадова