Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за 4 квартал 2023 г.

В IV квартале 2023 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 194 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 90;

б) уч. 6-11 кл. – 104.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 90;

б) от 14 до 17 лет – 104.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 46,39%, учащиеся 6-11 кл. – 53,6%.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 89;

б) иногда – 88;

в) редко – 17.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 45,87%, иногда – 45,36%, редко – 8,76%.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 79;

б) самообразование – 61;

в) досуг – 62.

0 чел. выделили 0 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 40,72%, самообразование – 31,44%,

досуг –31,95%.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 179;

б) иногда – 13;

в) редко –2.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 92,26%, иногда – 6,7%, редко – 1,03%.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 92,26%.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 0;

б) научно-познавательной –7;

в) комиксы – 21;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 172.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 0%, научно-познавательной – 3,6%, комиксы – 10,82%, свой вариант – 88,65%.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»

а) бесплатным обслуживанием – 35;

б) массовыми мероприятиями – 45;

в) оперативностью обслуживания – 74;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы –74.

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 18,04%, массовыми мероприятиями – 23,19%, оперативностью обслуживания – 38,14%, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 38,14%.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) Интерьер – 1;

б) График работы – 1;

в) Место расположения библиотеки – 13;

г) Техническое оснащение – 10;

д) Все устраивает – 176.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 0,51%, график работы – 0,51%, место расположения библиотеки – 4.76%, техническое оснащение – 6,7%, свой вариант – нравится всё – 90,72%.

Самый большой процент – 90,72% за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. **Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?**

а) Клубы по интересам – 11;

б) Встреча с интересными людьми – 60;

в) Игры, конкурсы, викторины – 103;

г) Круглые столы – 34;

д) Флешмобы – 26-.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 5,67%, встреча с интересными людьми –30,92%, игры, конкурсы, викторины –53,09%, круглые столы – 17,52%, флешмобы – 13,40%.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 53,09%.

8. **Внимательны ли к вам библиотекари?**

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 194 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом А.Р. Ахмадова