Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за 4 квартал 2022 г.

В IV квартале 2022 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 82 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 32;

б) уч. 6-11 кл. – 50.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 32;

б) от 14 до 17 лет –50.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 40 %, учащиеся 6-11 кл. – 62 %.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 50;

б) иногда – 29;

в) редко – 3.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 62 %, иногда – 35 %, редко – 3%.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 21;

б) самообразование – 40;

в) досуг – 21.

0 чел. выделили 0 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 26,25 %, самообразование – 50 %, досуг – 26,25%.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 50 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 78;

б) иногда – 4;

в) редко –1.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 95,12 %, иногда – 4,88 %, редко – 1,22%.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 95,12%.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 0;

б) научно-познавательной –8;

в) комиксы – 11;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 63.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 0 %, научно-познавательной – 9,76 %, комиксы – 13,41 %, свой вариант – 76,83 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»

а) бесплатным обслуживанием – 14;

б) массовыми мероприятиями – 32;

в) оперативностью обслуживания – 13;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы –23

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 17,7 %, массовыми мероприятиями – 39,2 %, оперативностью обслуживания – 15,85%, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 28,05 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) Интерьер – 4;

б) График работы –0;

в) Место расположения библиотеки – 1;

г) Техническое оснащение – 2;

Свой вариант ответа – нравится всё – 75.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 4,88%, график работы – 1,83 %, место расположения библиотеки – 1,22%, техническое оснащение – 2,44 %, свой вариант – нравится всё – 91,46 %.

Самый большой – 91,46 %, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?

а) Клубы по интересам – 11;

б) Встреча с интересными людьми – 8;

в) Игры, конкурсы, викторины – 55;

г) Круглые столы – 6;

д) Флешмобы – 2.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 13,41 %, встреча с интересными людьми –9,76 %, игры, конкурсы, викторины –67,07 %, круглые столы – 7,32%, флешмобы – 2,44%.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 67,07 %.

8. Внимательны ли к вам библиотекари?

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 82 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом М. Ю. Исламова