Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за IV квартал 2021 г.

В IV квартале 2021 году детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 49 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 29;

б) уч. 6-11 кл. – 20.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 29;

б) от 14 до 17 лет –20.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 59 %, учащиеся 6-11 кл. – 41 %.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 30;

б) иногда – 15;

в) редко – 4.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 61 %, иногда – 31 %, редко – 8 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 11;

б) самообразование – 19;

в) досуг – 19.

5 чел. выделили 2 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 22 %, самообразование – 39 %, досуг – 39 %.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 39 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 48;

б) иногда – 2;

в) редко –0.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 98 %, иногда – 2 %, редко – 0 %.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 93,9 %.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 1;

б) научно-познавательной –1;

в) комиксы – 11;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 36.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 2,04 %, научно-познавательной – 2,04 %, комиксы – 22,45 %, свой вариант – 73,47 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. **На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»**

а) бесплатным обслуживанием – 15;

б) массовыми мероприятиями – 16;

в) оперативностью обслуживания – 9;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 9.

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 30,61 %, массовыми мероприятиями – 32,65 %, оперативностью обслуживания – 18,37%, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 18,37 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. **Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

а) Интерьер – 3;

б) График работы – 0;

в) Место расположения библиотеки – 0;

г) Техническое оснащение – 11;

Свой вариант ответа – нравится всё – 35.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 6,12 %, график работы – 0 %, место расположения библиотеки – 0%, техническое оснащение – 22,45 %, свой вариант – нравится всё – 71,43 %.

Самый большой – 71,43 %, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?

а) Клубы по интересам – 1;

б) Встреча с интересными людьми – 11;

в) Игры, конкурсы, викторины – 27;

г) Круглые столы – 8;

д) Флешмобы – 2.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 2,04 %, встреча с интересными людьми –22,45 %, игры, конкурсы, викторины – 55,1 %, круглые столы – 16,33 %, флешмобы – 4,08 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 55,1 %.

8. Внимательны ли к вам библиотекари?

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 49 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом М. Ю. Исламова
8 9637030787