Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за IV квартал 2020 г.

В IV квартале 2020 году детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 59 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 38;

б) уч. 6-11 кл. – 21.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 38;

б) от 14 до 17 лет – 21.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 64 %, учащиеся 6-11 кл. – 35,5 %.

1. На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:

а) регулярно – 36;

б) иногда – 18;

в) редко – 5.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 61 %, иногда – 30,5 %, редко – 8,4 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:

а) в помощь школьной программе – 20;

б) самообразование – 36;

в) досуг – 14.

10 чел. выделили 2 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 34 %, самообразование – 61 %, досуг – 24 %.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 61 % посредством книги и чтения.

3. На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»

а) всегда – 44;

б) иногда – 16;

в) редко –0.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 74,5 %, иногда – 27 %, редко – 0 %.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 74,5 %.

4. Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?

а) художественной – 4;

б) научно-познавательной –5;

в) комиксы – 22;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 31.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 6,7 %, научно-познавательной – 8,4 %, комиксы – 37,2 %, свой вариант – 52,5 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»

а) бесплатным обслуживанием – 28;

б) массовыми мероприятиями – 14;

в) оперативностью обслуживания – 12;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 27;

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 47,4 %, массовыми мероприятиями – 23,7 %, оперативностью обслуживания – 20,3 %, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 45,7 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) Интерьер – 0;

б) График работы – 0;

в) Место расположения библиотеки – 4;

г) Техническое оснащение – 0;

Свой вариант ответа – нравится всё – 55.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 0 %, график работы – 0 %, место расположения библиотеки – 6,7 %, техническое оснащение – 0 %, свой вариант – нравится всё – 93,2 %.

Самый большой – 93,2%, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?

а) Клубы по интересам – 7;

б) Встреча с интересными людьми – 26;

в) Игры, конкурсы, викторины – 38;

г) Круглые столы – 10;

д) Флешмобы – 4.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 11,8 %, Встреча с интересными людьми –44 %, Игры, конкурсы, викторины – 64,4 %, Круглые столы – 17 %, Флешмобы – 6,7 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 64,4 %.

8. Внимательны ли к вам библиотекари?

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 59 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:

зав. организационно – методическим отделом А. Р. Ахмадова

8 928 780 95 21