Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за III квартал 2025 г.

В III квартале 2025 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 236 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 114;
б) уч. 6-11 кл. – 122.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 114;
б) от 14 до 17 лет – 122.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 48, 31%, учащиеся 6-11 кл. – 51, 69%.

1. **На вопрос «Что тебе больше всего нравится делать в свободное время?»:**
   а. Читать книги – 132 – 55, 93%;
   б. Проводить время с друзьями – 51 – 21, 61%;
   в. Слушать музыку – 19 – 8, 05%;
   г. Смотреть телевизор – 12 – 5, 08%;
   д. Играть в компьютерные игры, гаджеты – 14 – 5, 93%.

2. **На вопрос «Как часто ты приходишь в библиотеку?»:**
   а. Каждый день – 21 – 8, 89%;
   б. Один раз в неделю – 63 – 26, 69%;
   в. Один раз в месяц – 88 – 37, 28%;
   г. Один раз в год – 17 – 7, 20%;
   д. Когда «что-то нужно» - 59 – 25%.

3. **На вопрос «Чьи рекомендации при выборе книг для тебя наиболее авторитетны?»:**

   а. Библиотекаря – 66 – 27, 96%;
   б. Родителей – 43 – 18, 22%;
   в. Друзей – 36 – 15, 25%;
   г. Учителей – 44 – 18, 64%;
   д. Интернета – 42 – 17, 79%;
   е. Полагаюсь на свой вкус – 86 – 36, 44%.

4. **На вопрос «Чтение для тебя – это…?»:**

   а. Отдых, развлечение – 66 – 27, 96%;
   б. Познание нового – 94 – 39, 83%;
   в. Помощь в учёбе – 92 – 38, 98%.

5. **На вопрос: «Какие формы досуговой работы в библиотеке наиболее привлекательны для Вас?»**

   а. Клубы по интересам – 41 – 17, 37%;
   б. Встречи с интересными людьми – 97 – 41, 10%;
   в. Игры, конкурсы, викторины – 139 – 58, 89%;
   г. Круглые столы – 31 – 13, 13%;
   д. Флешмобы – 15 – 6, 35%.

6. **Заменил ли тебе компьютер книгу?**

   а. Да – 6 – 2, 55%;
   б. Нет – 230 – 97, 45%.

7. **На вопрос «Какие книги ты любишь читать?»:**

   а. Фантастику и фэнтези – 76 – 32, 20%;
   б. Детские детективы – 41 – 17, 37%;
   в. Книги о путешествиях – 64 – 27, 11%;
   г. Книги о сверстниках – 24 – 10, 16%;
   д. Книги о природе, животных – 35 – 14, 83%;
   е. Книги о любви – 32 – 13, 55%;
   ж. Юмор и «весёлые» книги – 29 – 12, 28%;
   з. Сказки – 38 – 16, 10%;
   и. Ужастики – 38 – 16, 10%;
   к. Поэзию – 13 – 5, 50%;
   л. Классику – 85 – 36, 01%.

8. **На вопрос «Что, по твоему мнению, самое главное в современной библиотеке?»:**

   а. Большой выбор интересных книг – 154 – 65, 25%;
   б. Оригинальное оформление залов – 32 – 13, 55%;

в. Большое количество клубов – 15 – 6, 35%;
г. Библиотекари, которые в курсе всех книжных новинок – 33 – 13, 98%;
д. Наличие удобного пространства, где можно заниматься, читать книгу, отдыхать – 78 – 33, 05%;
е. Технически оборудованный медиацентр с возможностью выхода в интернет – 22 – 9, 32%.

9. Внимательны ли к вам библиотекари?

а. 2 балла – неудовлетворительно – 0 – 0%;
б. 3 балла - удовлетворительно – 0 – 0%;
в. 4 балла – хорошо – 0 – 0%;
г. 5 баллов – отлично – 236 – 100%.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом З.М. Батаева