Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за III квартал 2024 г.

В II квартале 2024 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 203 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 96;
б) уч. 6-11 кл. – 107.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 96;
б) от 14 до 17 лет – 107.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 47, 29%, учащиеся 6-11 кл. – 52, 71%.

1. **На вопрос «Что тебе больше всего нравится делать в свободное время?»:**
    1. Читать книги – 132 – 65, 02%;
    2. Проводить время с друзьями – 57 – 28, 07%;
    3. Слушать музыку – 17 – 8, 37%;
    4. Смотреть телевизор – 15 – 7, 38%;
    5. Играть в компьютерные игры, гаджеты – 28 – 13, 79%.
2. **На вопрос «Как часто ты приходишь в библиотеку?»:**
    1. Каждый день – 10 – 4, 92%;
    2. Один раз в неделю – 67 – 33 %;
    3. Один раз в месяц – 87 – 42, 85%;
    4. Один раз в год – 18 – 8, 86%;
    5. Когда «что-то нужно» - 51 – 25, 12%.

3. **На вопрос «Чьи рекомендации при выборе книг для тебя наиболее авторитетны?»:**
   1. Библиотекаря – 64 – 31, 52%;
   2. Родителей – 36 – 17, 73%;
   3. Друзей – 33 – 16, 25%;
   4. Учителей – 45 – 22, 16%;
   5. Интернета – 37 – 18, 22%;
   6. Полагаюсь на свой вкус – 85 – 41, 87%.
4. **На вопрос «Чтение для тебя – это…?»:**
   1. Отдых, развлечение – 62 – 30, 54%;
   2. Познание нового – 102 – 50, 24%;
   3. Помощь в учёбе – 88 – 43, 34%.
5. **На вопрос: «Какие формы досуговой работы в библиотеке наиболее привлекательны для Вас?»**
   1. Клубы по интересам – 30 – 14, 77%;
   2. Встречи с интересными людьми – 90 – 44, 33%;
   3. Игры, конкурсы, викторины – 142 –69, 95%;
   4. Круглые столы – 19 – 9, 35%;
   5. Флешмобы – 14 – 6, 89%.
6. **Заменил ли тебе компьютер книгу?**
   1. Да – 13 – 6, 4%;
   2. Нет – 190 – 93, 59%.
7. **На вопрос «Какие книги ты любишь читать?»:**
   1. Фантастику и фэнтези – 77 – 37, 93%;
   2. Детские детективы – 40 – 19, 7%;
   3. Книги о путешествиях – 52 – 25, 61%;
   4. Книги о сверстниках – 18 – 8, 86%;
   5. Книги о природе, животных – 28 – 13, 79%;
   6. Книги о любви – 21 – 10, 34%;
   7. Юмор и «весёлые» книги – 30 – 14, 77%;
   8. Сказки – 39 – 19, 21%;
   9. Ужастики – 33 – 16, 25%;
   10. Поэзию – 10 – 4, 92%;

11. Классику – 84 – 41, 37%.

8. **На вопрос «Что, по твоему мнению, самое главное в современной библиотеке?»:**

1. Большой выбор интересных книг – 151 – 74, 38%;
2. Оригинальное оформление залов – 28 – 13, 79%;
3. Большое количество клубов – 12 – 5, 91%;
4. Библиотекари, которые в курсе всех книжных новинок – 30 – 14, 77%;
5. Наличие удобного пространства, где можно заниматься, читать книгу, отдыхать – 76 – 37, 43%;
6. Технически оборудованный медиацентр с возможностью выхода в интернет – 18 – 8, 86%.

9. **Внимательны ли к вам библиотекари?**

1. 2 балла – неудовлетворительно – 0 – 0%;
2. 3 балла - удовлетворительно – 0 – 0%;
3. 4 балла – хорошо – 0 – 0%;
4. 5 баллов – отлично – 203 – 100%.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом А.Р. Ахмадова