Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за 3 квартал 2023 г.

В III квартале 2023 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 210 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 100;

б) уч. 6-11 кл. – 110.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 100;

б) от 14 до 17 лет –110.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 47.62 %, учащиеся 6-11 кл. – 52.38%.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 140;

б) иногда – 50;

в) редко – 20.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 66.67 %, иногда – 23.81 %, редко – 9.52%.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 29;

б) самообразование – 162;

в) досуг – 19.

0 чел. выделили 0 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 13,81 %, самообразование – 77.14 %, досуг – 9,05%.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 77.14 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 180;

б) иногда – 24;

в) редко –6.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 85,71 %, иногда – 11,43 %, редко – 2,86%.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 85,71%.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 0;

б) научно-познавательной –15;

в) комиксы – 20;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 175.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 0 %, научно-познавательной – 7,14 %, комиксы – 9.52 %, свой вариант – 83,33 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»

а) бесплатным обслуживанием – 50;

б) массовыми мероприятиями – 90;

в) оперативностью обслуживания – 20;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы –50

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 23.81%, массовыми мероприятиями – 42.86 %, оперативностью обслуживания – 9.52%, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 23.81 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) Интерьер – 15;

б) График работы –0;

в) Место расположения библиотеки – 10;

г) Техническое оснащение – 9;

Свой вариант ответа – нравится всё – 176.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 7.14%, график работы – 0 %, место расположения библиотеки – 4.76%, техническое оснащение – 4.29 %, свой вариант – нравится всё – 83,81 %.

Самый большой – 83,81%, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. **Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?**

а) Клубы по интересам – 27;

б) Встреча с интересными людьми – 13;

в) Игры, конкурсы, викторины – 150;

г) Круглые столы – 10;

д) Флешмобы – 10-.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 12,86 %, встреча с интересными людьми –6,19 %, игры, конкурсы, викторины –71,43 %, круглые столы – 4,76%, флешмобы – 4.76%.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 71,43 %.

8. **Внимательны ли к вам библиотекари?**

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 210 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом М. Ю. Исламова