Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за 3 квартал 2022 г.

В III квартале 2022 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 109 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 55;

б) уч. 6-11 кл. – 54.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 55;

б) от 14 до 17 лет –54.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 50.46 %, учащиеся 6-11 кл. – 49,54 %.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 73;

б) иногда – 30;

в) редко – 6.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 66,97 %, иногда – 27,52 %, редко – 5,5%.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 20;

б) самообразование – 40;

в) досуг – 30.

0 чел. выделили 0 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 22,22 %, самообразование – 44,45 %, досуг – 33,33%.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 44,45 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 75;

б) иногда – 10;

в) редко –5.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 83,33 %, иногда – 11,11 %, редко – 5,56%.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 83,33%.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 0;

б) научно-познавательной –10;

в) комиксы – 15;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 65.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 0 %, научно-познавательной – 0 %, комиксы – 25,69 %, свой вариант – 74,31 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. **На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»**

а) бесплатным обслуживанием – 14;

б) массовыми мероприятиями – 23;

в) оперативностью обслуживания – 47;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы –25

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 12,84 %, массовыми мероприятиями – 21,1 %, оперативностью обслуживания – 43,12%, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 22,94 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. **Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

а) Интерьер – 0;

б) График работы – 2;

в) Место расположения библиотеки – 4;

г) Техническое оснащение – 8;

Свой вариант ответа – нравится всё – 95.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 0 %, график работы – 1,83 %, место расположения библиотеки – 3,67%, техническое оснащение – 7,34 %, свой вариант – нравится всё – 87,16 %.

Самый большой – 87,16 %, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. **Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?**

а) Клубы по интересам – 3;

б) Встреча с интересными людьми – 23;

в) Игры, конкурсы, викторины – 65;

г) Круглые столы – 13;

д) Флешмобы – 5.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 2,75 %, встреча с интересными людьми –21,1 %, игры, конкурсы, викторины –59,63 %, круглые столы – 11,93%, флешмобы – 4,59%.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 59,63 %.

8. **Внимательны ли к вам библиотекари?**

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 109 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом М. Ю. Исламова