Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за III квартал 2021 г.

В IIIквартале 2021 году детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в третьем квартале приняли участие 83 читателя.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 50;

б) уч. 6-11 кл. – 33.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 50;

б) от 14 до 17 лет –33.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 60,2 %, учащиеся 6-11 кл. – 39,7 %.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 66;

б) иногда – 21;

в) редко – 5.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 79,5 %, иногда – 25,3 %, редко – 6 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 30;

б) самообразование – 41;

в) досуг – 18.

10 чел. выделили 2 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 36,2 %, самообразование – 49,3 %, досуг – 21,6 %.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 41,3 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 78;

б) иногда – 5;

в) редко –0.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 93,9 %, иногда – 6 %, редко – 0 %.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 93,9 %.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 0;

б) научно-познавательной –2;

в) комиксы – 9;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 74.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 0 %, научно-познавательной – 2,4 %, комиксы – 10,8 %, свой вариант – 89,1 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. **На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»**

а) бесплатным обслуживанием – 36;

б) массовыми мероприятиями – 28;

в) оперативностью обслуживания – 16;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 15.

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 43,3 %, массовыми мероприятиями – 33,7 %, оперативностью обслуживания – 19,2 %, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 18 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. **Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

а) Интерьер – 3;

б) График работы – 0;

в) Место расположения библиотеки – 7;

г) Техническое оснащение – 14;

Свой вариант ответа – нравится всё – 59.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 3,6 %, график работы – 0 %, место расположения библиотеки – 8,4 %, техническое оснащение – 16,8 %, свой вариант – нравится всё – 71 %.

Самый большой – 71%, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. **Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?**

а) Клубы по интересам – 14;

б) Встреча с интересными людьми – 30;

в) Игры, конкурсы, викторины – 44;

г) Круглые столы – 18;

д) Флешмобы – 7.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 16,8 %, встреча с интересными людьми –36,1%, игры, конкурсы, викторины – 53 %, круглые столы – 21,6 %, флешмобы – 8,4 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 53 %.

8. **Внимательны ли к вам библиотекари?**

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 83 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом
8 928 7809521

А. Р. Ахмадова