Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за II квартал 2024 г.

В II квартале 2024 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 243 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 120;
б) уч. 6-11 кл. – 123.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 120;
б) от 14 до 17 лет – 123.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 49, 38%, учащиеся 6-11 кл. – 50, 61%.

1. **На вопрос «Что тебе больше всего нравится делать в свободное время?»:**
   а. Читать книги – 162 – 66, 66%;
   б. Проводить время с друзьями – 72 – 29, 62%;
   в. Слушать музыку – 21 – 8, 64%;
   г. Смотреть телевизор – 19 – 7, 81%;
   д. Играть в компьютерные игры, гаджеты – 32 – 13, 16%.

2. **На вопрос «Как часто ты приходишь в библиотеку?»:**
   а. Каждый день – 13 – 5, 34%;
   б. Один раз в неделю – 81 – 33, 33%;
   в. Один раз в месяц – 109 – 44, 85%;
   г. Один раз в год – 21 – 8, 64%;
   д. Когда «что-то нужно» - 59 – 24, 27%.

3. **На вопрос «Чьи рекомендации при выборе книг для тебя наиболее авторитетны?»:**

   а. Библиотекаря – 77 – 31, 68%;
   б. Родителей – 40 – 16, 46%;
   в. Друзей – 33 – 13, 58%;
   г. Учителей – 51 – 20, 98%;
   д. Интернета – 40 – 16, 46%;
   е. Полагаюсь на свой вкус – 97 – 39, 91%.

4. **На вопрос «Чтение для тебя – это…?»:**

   а. Отдых, развлечение – 70 – 28, 8%;
   б. Познание нового – 105 – 43, 2%;
   в. Помощь в учёбе – 104 – 42, 79%.

5. **На вопрос: «Какие формы досуговой работы в библиотеке наиболее привлекательны для Вас?»**

   а. Клубы по интересам – 33 – 13, 58%;
   б. Встречи с интересными людьми – 96 – 39, 5%;
   в. Игры, конкурсы, викторины – 150 – 61, 72%;
   г. Круглые столы – 20 – 8, 23%;
   д. Флешмобы – 10 – 4, 11%.

6. **Заменил ли тебе компьютер книгу?**

   а. Да – 13 – 5, 34%;
   б. Нет – 230 – 94, 65%.

7. **На вопрос «Какие книги ты любишь читать?»:**

   а. Фантастику и фэнтези – 81 – 33, 33%;
   б. Детские детективы – 37 – 15, 22%;
   в. Книги о путешествиях – 54 – 22, 22%;
   г. Книги о сверстниках – 21 – 8, 64%;
   д. Книги о природе, животных – 28 – 11, 52%;
   е. Книги о любви – 21 – 8, 64%;
   ж. Юмор и «весёлые» книги – 34 – 13, 99%;
   з. Сказки – 41 – 16, 87%;
   и. Ужастики – 36 – 14, 81%;
   к. Поэзию – 11 – 4, 52%;
   л. Классику – 92 – 37, 86%.

8. **На вопрос «Что, по твоему мнению, самое главное в современной библиотеке?»:**

   а. Большой выбор интересных книг – 157 – 64, 6%;
   б. Оригинальное оформление залов – 27 – 11, 11%;

в. Большое количество клубов – 14 – 6, 99%;
г. Библиотекари, которые в курсе всех книжных новинок – 23 – 9, 46%;
д. Наличие удобного пространства, где можно заниматься, читать книгу, отдыхать – 77 – 31, 68%;
е. Технически оборудованный медиацентр с возможностью выхода в интернет – 16 – 6, 58%.

9. Внимательны ли к вам библиотекари?

а. 2 балла – неудовлетворительно – 0 – 0%;
б. 3 балла - удовлетворительно – 0 – 0%;
в. 4 балла – хорошо – 0 – 0%;
г. 5 баллов – отлично – 243 – 100%.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом  А.Р. Ахмадова