Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за 2 квартал 2022 г.

Во II квартале 2022 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 90 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 60;

б) уч. 6-11 кл. – 30.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 60;

б) от 14 до 17 лет –30.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 66.67 %, учащиеся 6-11 кл. – 33,33 %.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 74;

б) иногда – 9;

в) редко – 7.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 82,22 %, иногда – 10 %, редко – 7,78%.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 20;

б) самообразование – 40;

в) досуг – 30.

0 чел. выделили 0 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 22,22 %, самообразование – 44,45 %, досуг – 33,33%.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 44,45 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 75;

б) иногда – 10;

в) редко –5.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 83,33 %, иногда – 11,11 %, редко – 5,56%.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 83,33%.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 0;

б) научно-познавательной –10;

в) комиксы – 15;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 65.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 0 %, научно-познавательной – 11,11 %, комиксы – 16,67 %, свой вариант – 72,22 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. **На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»**

а) бесплатным обслуживанием – 15;

б) массовыми мероприятиями – 50;

в) оперативностью обслуживания – 10;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы –15

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 16,67 %, массовыми мероприятиями – 55,55 %, оперативностью обслуживания – 11,11%, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 16,67 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. **Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

а) Интерьер – 10;

б) График работы – 0;

в) Место расположения библиотеки – 4;

г) Техническое оснащение – 6;

Свой вариант ответа – нравится всё – 70.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 11,11 %, график работы – 0 %, место расположения библиотеки – 4,44%, техническое оснащение – 6,67 %, свой вариант – нравится всё – 77,78 %.

Самый большой – 77,78 %, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. **Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?**

а) Клубы по интересам – 13;

б) Встреча с интересными людьми – 10;

в) Игры, конкурсы, викторины – 63;

г) Круглые столы – 4;

д) Флешмобы – 2.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 14,44 %, встреча с интересными людьми –11,11 %, игры, конкурсы, викторины –70 %, круглые столы – 4,44 %, флешмобы – 2%.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 70 %.

8. **Внимательны ли к вам библиотекари?**

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 90 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом М. Ю. Исламова