Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за II квартал 2021 г.

В II квартале 2021 году детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 75 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 43;

б) уч. 6-11 кл. – 32.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 43;

б) от 14 до 17 лет –32.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 57,3 %, учащиеся 6-11 кл. – 42,6 %.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 48;

б) иногда – 20;

в) редко – 4.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 64 %, иногда – 26,6 %, редко – 5,3 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 30;

б) самообразование – 31;

в) досуг – 17.

10 чел. выделили 2 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 40 %, самообразование – 41,3 %, досуг – 22,6 %.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 41,3 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 66;

б) иногда – 7;

в) редко –0.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 88 %, иногда – 9,3 %, редко – 0 %.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 88 %.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 0;

б) научно-познавательной –5;

в) комиксы – 4;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 64.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 0 %, научно-познавательной – 6,6 %, комиксы – 5,3 %, свой вариант – 70,7 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. **На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»**

а) бесплатным обслуживанием – 33;

б) массовыми мероприятиями – 18;

в) оперативностью обслуживания – 29;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 30;

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 44 %, массовыми мероприятиями – 24 %, оперативностью обслуживания – 38 %, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 40 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. **Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?**

а) Интерьер – 0;

б) График работы – 3;

в) Место расположения библиотеки – 5;

г) Техническое оснащение – 6;

Свой вариант ответа – нравится всё – 59.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 0 %, график работы – 4 %, место расположения библиотеки – 6,6 %, техническое оснащение – 8 %, свой вариант – нравится всё – 78,6 %.

Самый большой – 78,6 %, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?

а) Клубы по интересам – 18;

б) Встреча с интересными людьми – 37;

в) Игры, конкурсы, викторины – 33;

г) Круглые столы – 20;

д) Флешмобы – 19.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 24 %, встреча с интересными людьми –49,3 %, игры, конкурсы, викторины – 44 %, круглые столы – 26,6 %, флешмобы – 25,3 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 44 %.

8. Внимательны ли к вам библиотекари?

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 75 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом
8 928 780 95 21

А. Р. Ахмадова