Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за 1 квартал 2024 г.

В 1 квартале 2024 года детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 270 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 130;
б) уч. 6-11 кл. – 140.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 130;
б) от 14 до 17 лет – 140.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 48,15%, учащиеся 6-11 кл. – 51,85%.

1. **На вопрос «Что тебе больше всего нравится делать в свободное время?»:**
   а. Читать книги – 162 – 60%;
   б. Проводить время с друзьями – 72 – 26,66%;
   в. Слушать музыку – 18 – 6,66%;
   г. Смотреть телевизор – 13 – 4,81%;
   д. Играть в компьютерные игры, гаджеты – 38 – 14,07%.

2. **На вопрос «Как часто ты приходишь в библиотеку?»:**
   а. Каждый день – 10 – 3, 7%;
   б. Один раз в неделю – 77 – 28,51%;
   в. Один раз в месяц – 102 – 37,77%;
   г. Один раз в год – 19 – 7,03%;
   д. Когда «что-то нужно» - 53 – 19,62%.

3. **На вопрос «Чьи рекомендации при выборе книг для тебя наиболее авторитетны?»:**

   а. Библиотекаря – 80 – 29,62%;
   б. Родителей – 39 – 14,44%;
   в. Друзей – 29 – 10,74%;
   г. Учителей – 49 – 18,14%;
   д. Интернета – 8 – 2,96%;
   е. Полагаюсь на свой вкус – 87 – 32,22%.

4. **На вопрос «Чтение для тебя – это…?»:**

   а. Отдых, развлечение – 74 – 27,4%;
   б. Познание нового – 105 – 38,88%;
   в. Помощь в учёбе – 110 – 40,74%.

5. **На вопрос: «Какие формы досуговой работы в библиотеке наиболее привлекательны для Вас?»**

   а. Клубы по интересам – 32 – 11,85%;
   б. Встречи с интересными людьми – 90 – 33,33%;
   в. Игры, конкурсы, викторины – 148 – 54,81%;
   г. Круглые столы – 22 – 8,14%;
   д. Флешмобы – 9 – 3,33%.

6. **Заменил ли тебе компьютер книгу?**

   а. Да – 20 – 7,40%;
   б. Нет – 250 – 92, 60%.

7. **На вопрос «Какие книги ты любишь читать?»:**

   а. Фантастику и фэнтези – 73 – 27,03%;
   б. Детские детективы – 32 – 11,85%;
   в. Книги о путешествиях – 50 – 18,51%;
   г. Книги о сверстниках – 13 – 4,81%;
   д. Книги о природе, животных – 36 – 13,33%;
   е. Книги о любви – 14 – 5,18%;
   ж. Юмор и «весёлые» книги – 33 – 12,22%;
   з. Сказки – 38 – 14,07%;
   и. Ужастики – 39 – 14,44%;
   к. Поэзию – 10 – 3,7%;
   л. Классику – 85 – 31,48%.

8. **На вопрос «Что, по твоему мнению, самое главное в современной библиотеке?»:**

   а. Большой выбор интересных книг – 157 – 58,14%;
   б. Оригинальное оформление залов – 20 – 7,4%;

в. Большое количество клубов – 11 – 4,07%;
г. Библиотекари, которые в курсе всех книжных новинок – 22 – 8,14%;
д. Наличие удобного пространства, где можно заниматься, читать книгу, отдыхать – 76 – 28,14%;
е. Технически оборудованный медиацентр с возможностью выхода в интернет – 16 – 5, 92%.

9. Внимательны ли к вам библиотекари?

а. 2 балла – неудовлетворительно – 0 – 0%;
б. 3 балла - удовлетворительно – 0 – 0%;
в. 4 балла – хорошо – 0 – 0%;
г. 5 баллов – отлично – 270 – 100%.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зав. организационно – методическим отделом А.Р. Ахмадова