Анализ

социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за I квартал 2021 г.

В I квартале 2021 году детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 65 читателей.

Из них:

а) уч. 0-5 кл. – 36;

б) уч. 6-11 кл. – 29.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 36;

б) от 14 до 17 лет – 29.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 0-5 кл. – 55 %, учащиеся 6-11 кл. – 44,6 %.

1. **На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:**

а) регулярно – 42;

б) иногда – 20;

в) редко – 3.

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:

регулярно – 64,6 %, иногда – 30,7 %, редко – 4,6 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. **На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:**

а) в помощь школьной программе – 24;

б) самообразование – 39;

в) досуг – 21.

10 чел. выделили 2 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 36,9 %, самообразование – 60 %, досуг – 32 %.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 60 % посредством книги и чтения.

3. **На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»:**

а) всегда – 59;

б) иногда – 5;

в) редко –0.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 90,7 %, иногда – 7,6 %, редко – 0 %.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 90,7 %.

4. **Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?**

а) художественной – 3;

б) научно-познавательной –2;

в) комиксы – 14;

г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 46.

Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом:

художественной – 3,4 %, научно-познавательной – 3 %, комиксы – 21,5 %, свой вариант – 70,7 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»

а) бесплатным обслуживанием – 28;

б) массовыми мероприятиями – 19;

в) оперативностью обслуживания – 25;

г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 29;

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 43 %, массовыми мероприятиями – 29 %, оперативностью обслуживания – 38 %, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 44,6 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются, как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) Интерьер – 0;

б) График работы – 0;

в) Место расположения библиотеки – 4;

г) Техническое оснащение – 0;

Свой вариант ответа – нравится всё – 55.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 0 %, график работы – 0 %, место расположения библиотеки – 12,3 %, техническое оснащение – 0 %, свой вариант – нравится всё – 84,6 %.

Самый большой – 84,6 %, как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы удовлетворить предпочтения читателей.

7. Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?

а) Клубы по интересам – 7;

б) Встреча с интересными людьми – 25;

в) Игры, конкурсы, викторины – 46;

г) Круглые столы – 9;

д) Флешмобы – 5.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов:

Клубы по интересам – 10,7 %, Встреча с интересными людьми –38,4 %, Игры, конкурсы, викторины – 70,7 %, Круглые столы – 13,8 %, Флешмобы – 7,6 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 70,7 %.

8. Внимательны ли к вам библиотекари?

Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0

б) 3 балла – удовлетворительно – 0

в) 4 балла – хорошо – 0

г) 5 баллов – отлично – 65 – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:

зав. организационно – методическим отделом А. Р. Ахмадова

8 928 780 95 21