Анализ
социологического опроса пользователей ГБУ «РДБ им. С. В. Михалкова» за I квартал 2020 г.

В I квартале 2020 году детской библиотекой продолжена работа по социологическому опросу пользователей с целью улучшения библиотечно-информационного обслуживания пользователей ГБУ «РДБ им. С.В. Михалкова» через анкетирование.

В социологическом опросе в первом квартале приняли участие 111 читателей.

Из них:
а) уч. 0-5 кл. – 51 чел.
б) уч. 6-11 кл. – 60 чел.

Возрастная группа:

а) до 14 лет – 51 чел.
б) от 14 до 17 лет – 60 чел.

Результаты анкетирования:

В первом квартале охваченные в социологическом опросе респонденты составили:

учащиеся 6-11 кл. – 59,5 %, учащиеся 0-5 кл. – 50,5 %.

1. На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку?»:
а) регулярно – 90 чел.;
б) иногда – 15 чел.;
в) редко – 6;

Из опрошенных респондентов в библиотеку обращались:
регулярно – 81 %, иногда – 13,5 %, редко – 5,4 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы «иногда» – это та категория читателей, которая предпочитает пользоваться интернетом, но любит принимать участие в мероприятиях, проводимых библиотекой.

Респонденты, отвечающие на вопросы «редко» предпочитают пользоваться Интернетом.

2. На вопрос «Для удовлетворения каких потребностей вы пользуетесь услугами библиотеки?»:

а) в помощь школьной программе – 34 ответов;
б) самообразование – 74 ответов;
в) досуг – 20 ответов;

13 чел. выделили 2 и более варианта

На этот вопрос респонденты ответили следующим образом:

В помощь школьной программе – 31 %, самообразование – 67 %, досуг – 18 %.

Больший процент опрошенных респондентов по-прежнему стремятся повысить свой уровень самообразования – 56,9 % посредством книги и чтения.

3. На вопрос «Всегда ли вам удаётся получить нужную литературу?»

а) всегда – 97 чел.
б) иногда – 14 чел.
в) редко –0 чел.

На этот вопрос респонденты дали следующие ответы:

всегда – 87,3 %, иногда – 13 %, редко – 0 %.

Результаты ответов респондентов говорят о том, что библиотекари стараются максимально удовлетворить запросы читателей – 87,3 %.

4. Какой литературы на ваш взгляд не хватает в библиотеке?

а) художественной – 12;
б) научно-познавательной –10;
в) комиксы – 28;
г) свой вариант: удовлетворены имеющейся литературой – 76.
Мнения респондентов на этот вопрос распределились следующим образом: художественной – 11 %, научно-познавательной – 9 %, комиксы – 25,2 %, свой вариант – 68,4 %.

Эти показатели говорят о том, что читателям по-прежнему не хватает литературы развлекательного характера, но большинство респондентов находят необходимую литературу.

5. На вопрос: «Чем привлекает вас библиотека?»

а) бесплатным обслуживанием – 52 чел;
б) массовыми мероприятиями – 20 чел;
в) оперативностью обслуживания – 17 чел;
г) наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 49;

Отвечая на этот вопрос, респонденты ответили следующим образом: бесплатным обслуживанием – 47 %, массовыми мероприятиями – 20 %, оперативностью обслуживания – 15,3 %, наличием нужной литературы: книги, газеты, журналы – 44,1 %.

Эти ответы говорят о том, что библиотекари стараются как и прежде максимально удовлетворить запросы своих читателей, в том числе интересными массовыми мероприятиями.

6. Что на ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?
а) Интерьер – 1 чел.
б) График работы – 6 чел.
в) Место расположения библиотеки – 13 чел.
г) Техническое оснащение – 29 чел.
Свой вариант ответа – нравится всё – 64 чел.

Ответы респондентов расположились таким образом:

Интерьер – 0,9 %, график работы – 5,4 %, место расположения библиотеки – 12 %, техническое оснащение – 26,1 %, свой вариант – нравится всё – 58 %.

Самый большой – 58 % , как и в прошлом году, за этот период составили респонденты, выбравшие свой ответ «Нравится всё».

Данный факт также говорит о том, что детская библиотека прилагает усилия, чтобы максимально удовлетворить запросы читателей.

7. Какие формы досуговой работы библиотеки наиболее привлекательны для вас?
а) Клубы по интересам – 12 чел.
б) Встреча с интересными людьми – 36 чел.
в) Игры, конкурсы, викторины – 67 чел.
г) Круглые столы – 17 чел.
д) Флешмобы – 25 чел.

Отвечая на этот вопрос, респонденты дали следующие варианты ответов: Клубы по интересам – 11 %, Встреча с интересными людьми –32,4 %, Игры, конкурсы, викторины – 60 %, Круглые столы – 15 %, Флешмобы – 22,5 %.

Респонденты, отвечающие на вопросы, по-прежнему предпочитают соревновательные мероприятия, проводимые в библиотеке – 60 %.

8. Внимательны ли к вам библиотекари?
Оцените их работу по баллам:

а) 2 балла – неудовлетворительно – 0
б) 3 балла – удовлетворительно – 0
в) 4 балла – хорошо – 0
г) 5 баллов – отлично – 111 чел. – 100 %.

100 % респондентов считают, что качество обслуживания в детской библиотеке на высоком уровне.

Ответственный исполнитель:
зам. директора по библиотечной работе
8 928 476 75 84

Т.С-Х. Хажаева